

# Kéretlen (?) programok

Hogyan kerülnek a gépre?

# Bevezetés

- Ezeket a programokat MI telepítjük
- Azzal, hogy nem „mondjuk”, hogy NE települjön
- A képek mutatják, hol lehet ezt „megmondani”
- Igazából szabályosan leírták, hogy mi fog történni, csak nem szoktuk elolvasni...
- Nagyon sokféle van, de példának ennyi elég...

**Sok sikert!**

# Ask.com



A Java frissítése teljesen megszokott dolog, de ha ezek a pipák bent maradnak, akkor...

- Települ egy keresőprogram az Ask-tól
- Be is állítja alapértelmezettnek
- Beállítja kezdőlapnak és új lapnak az ask.com-ot
- Az előző két beállítást nem engedi megváltoztatni

**A pipákat bennhagyva és a Next-re kattintva mindehhez hozzájárulunk!**

# Amazon.com



Ez is egy szükséges Java frissítés volt egy teljesen szükségtelen Amazon.com telepítéssel. A következmények az előzőhöz hasonlóak. Úgy mint előbb, a pipákat kell kivenni a folytatás (Next) megnyomása előtt.

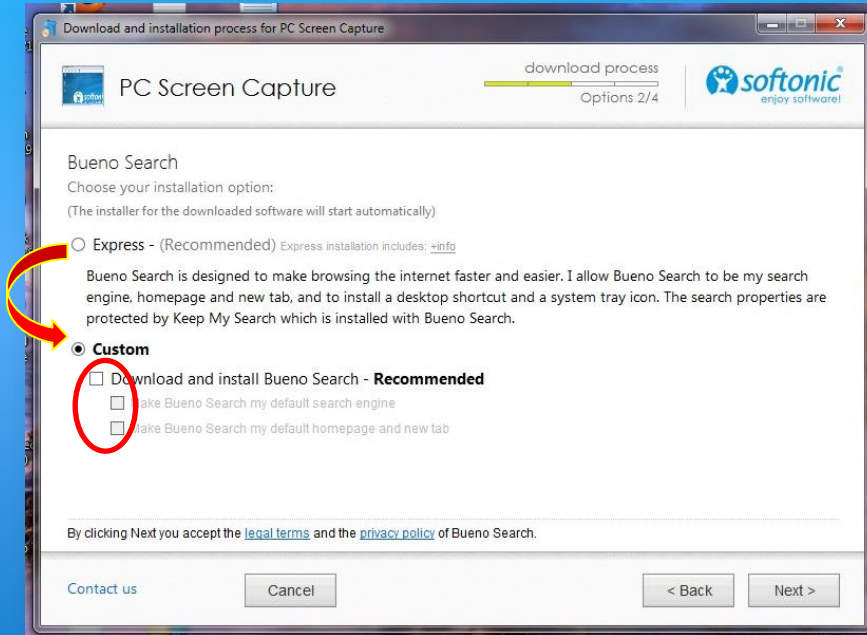
# Winner Download Manager



Általában letöltések során települ  
Ha nem teszed át a pöttyöt az **Advanced**-re, és nem szeded ki a pipákat, akkor...

- Telepíti a programot
- A számítógép bekapcsolásakor el is indítja mindig
- Megjelenik egy ikon az asztalon
- Minden letöltésre kijelölt fájlt ez a program fogja letölteni

# Bueno Search

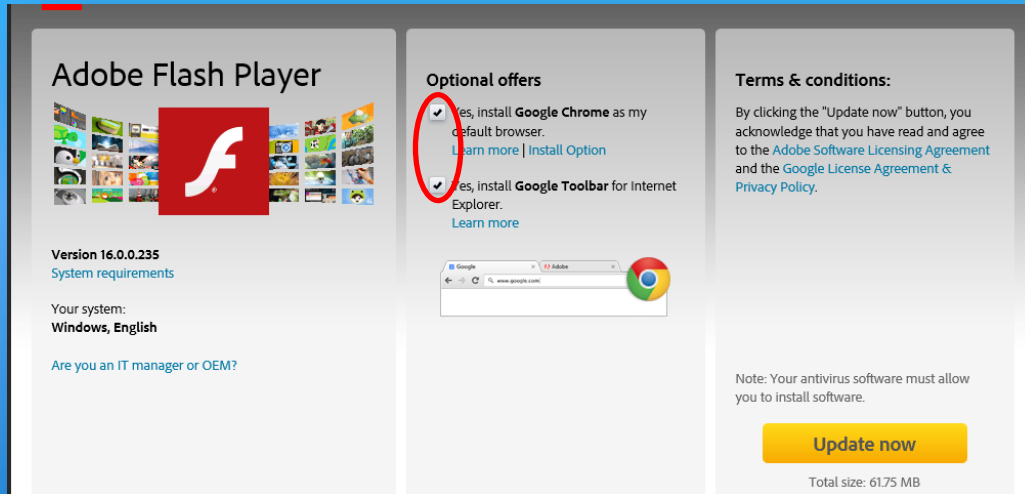


Egy képernyőfotózó programmal akart jönni a Bueno Search. Ha nem tesszük át a **Custom**-ra a pöttyöt, és nem szedjük ki a pipákat, akkor...

- Az alapértelmezett kereső lesz a Bueno Search
- A kezdőlap és az új lap is ez lesz

A képen a megoldás látszik, eredetileg az Express-nél volt a pötty.

# Google Chrome & Toolbar



The screenshot shows the Adobe Flash Player installation interface. On the left, it displays the Adobe Flash Player logo and version information: "Version 16.0.0.235" and "System requirements". Below this, it lists the system requirements: "Your system: Windows, English" and a link "Are you an IT manager or OEM?".

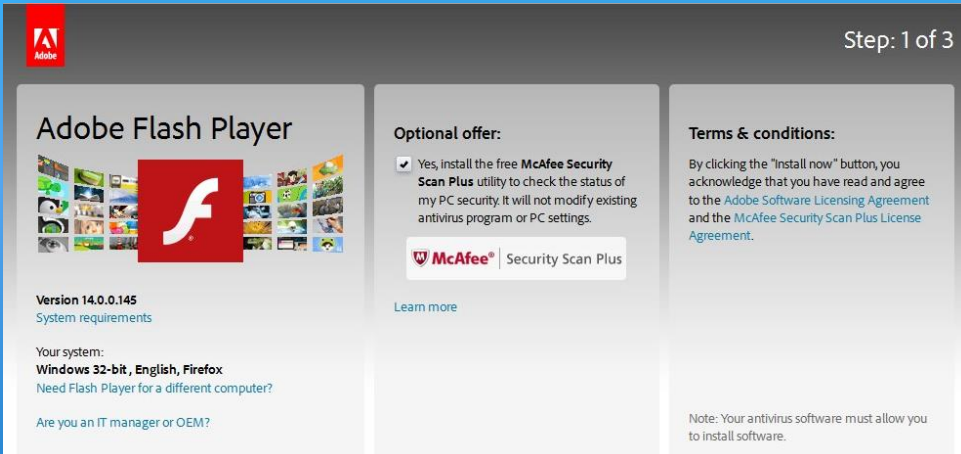
In the center, under the heading "Optional offers", there are two checkboxes, both of which are checked and circled in red. The first offer is: "Yes, install **Google Chrome** as my default browser." with a link "Learn more | Install Option". The second offer is: "Yes, install **Google Toolbar** for Internet Explorer." with a link "Learn more". Below these offers is a small image of a Google Chrome browser window.

On the right, under the heading "Terms & conditions:", there is a paragraph: "By clicking the 'Update now' button, you acknowledge that you have read and agree to the [Adobe Software Licensing Agreement](#) and the [Google License Agreement & Privacy Policy](#)." Below this is a yellow "Update now" button and a note: "Note: Your antivirus software must allow you to install software." At the bottom, it states "Total size: 61.75 MB".

A flash player telepítése gyakori feladat, itt is mindig van ajánlat. A most látható Google Chrome a megbízható eszközök közé tartozik, de települhet kéretlenül is a böngészőbe épülő felső sávval együtt, ha nem vesszük ki a két pipát a középső téglalapban.

# McAfee

Ismét flash player szokásos frissítése... A vele települő McAfee nemcsak lassítja a gépet (bekapcsoláskor automatikusan indul), hanem teljesen haszontalan is, mivel a megtalált fertőzés eltávolítására már csak a megvásárlása után hajlandó. Ezt könnyű törölni a gépről, idegesítő, de nem veszélyes.

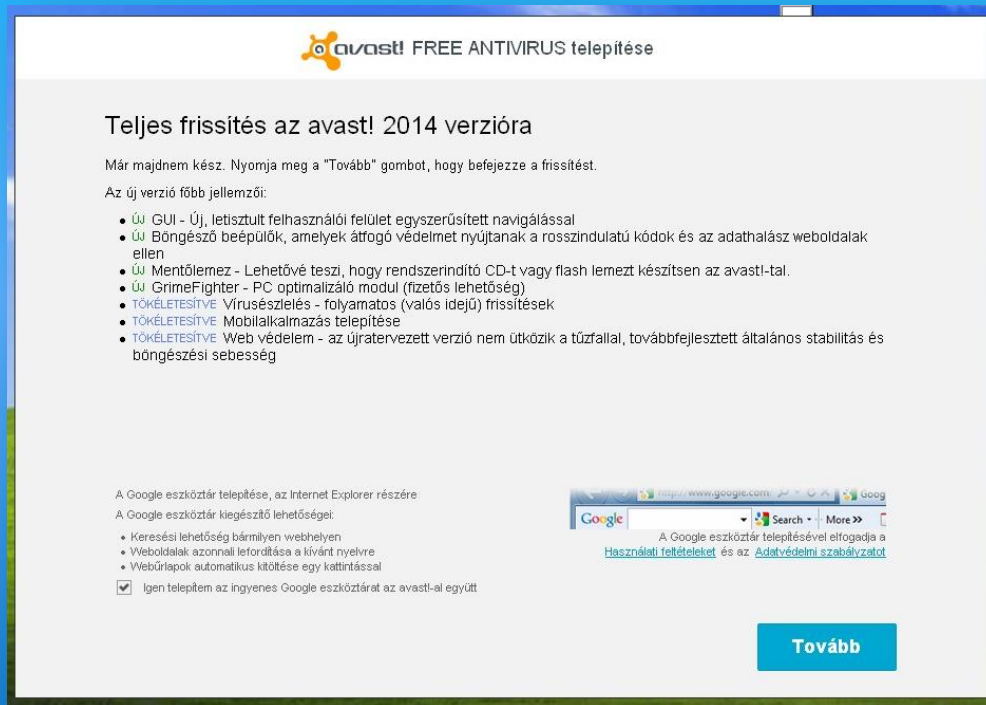


The screenshot shows the Adobe Flash Player installation interface. It is titled "Step: 1 of 3". The main section is "Adobe Flash Player" with version "14.0.0.145" and system requirements for Windows 32-bit, English, and Firefox. Below this, there is an "Optional offer" section with a checked checkbox for installing the free McAfee Security Scan Plus utility. A "Learn more" link is provided. To the right, the "Terms & conditions" section states that clicking "Install now" implies agreement to the Adobe Software Licensing Agreement and the McAfee Security Scan Plus License Agreement. A note at the bottom right says: "Note: Your antivirus software must allow you to install software."

Azért inkább vegyük ki a pipát!



# Google még egyszer...



**avast! FREE ANTIVIRUS** telepítése

## Teljes frissítés az avast! 2014 verzióra

Már majdnem kész. Nyomja meg a "Tovább" gombot, hogy befejezze a frissítést.

Az új verzió főbb jellemzői:

- Új GUI - Új, letisztult felhasználói felület egyszerűsített navigálással
- Új Bőngésző beépülő, amelyek átfogó védelmet nyújtanak a rosszindulatú kódok és az adathalász weboldalak ellen
- Új Mentőlemez - Lehetővé teszi, hogy rendszerindító CD-t vagy flash lemezt készítsen az avast!-tal.
- Új GrimeFighter - PC optimalizáló modul (fizetős lehetőség)
- TÖKÉLETESÍTVE Vírusészlelés - folyamatos (valós idejű) frissítések
- TÖKÉLETESÍTVE Mobilalkalmazás telepítése
- TÖKÉLETESÍTVE Web védelem - az újratervezett verzió nem ütközik a tűzfalal, továbbfejlesztett általános stabilitás és bőngészési sebesség

A Google eszköztár telepítése, az Internet Explorer részére

A Google eszköztár kiegészítő lehetőségei:

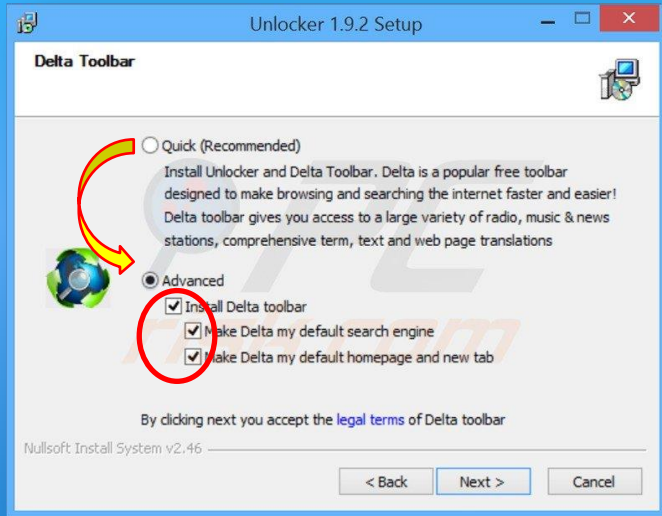
- Keresési lehetőség bármilyen webhelyen
- Weboldalak azonnali lerfordítása a kívánt nyelvre
- Webürlapok automatikus kitöltése egy kattintással

Igen telepítem az ingyenes Google eszköztárat az avast!-al együtt.

**Tovább**

Bizony, még az Avast vírusirtó is tartalmazhat kéretlen letöltést. Igaz, a megbízható Google toolbar-ról van szó. A megoldás ismét a pipa kivétele. Érdeemes a magyar szöveget elolvasni, mert más alkalmakkor az angol változatok is hasonlóak.

# Delta toolbar

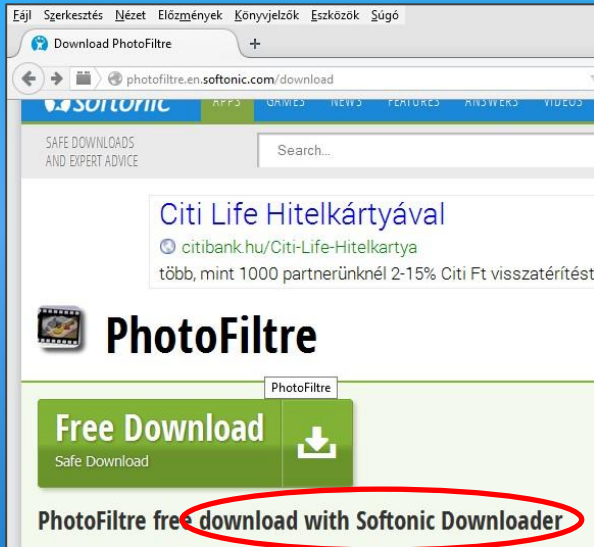


A Delta toolbar az egyik nehezen eltávolítható eszköz, aminek a telepítésére Quick-nél hagyva a pöttyöt, engedélyt adunk. A következmények a szokásosak:

- Alapértelmezett kereső
- Kezdőlap és Új lap
- Böngészőbe épülő sáv

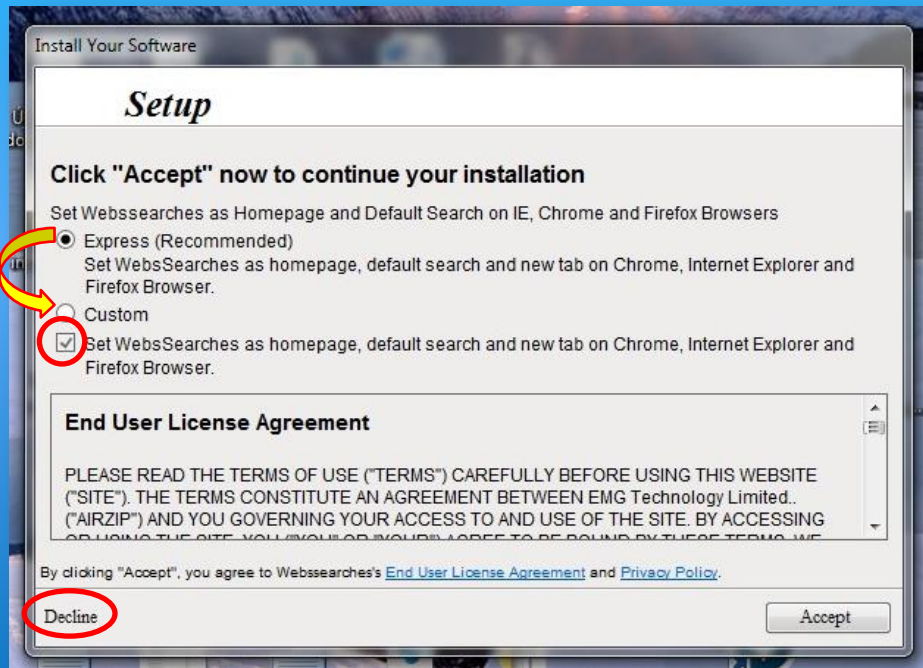
**Advanced**-re kell tenni a pöttyöt, és a jelzett pipákat ki kell venni...

# Softonic Downloader



Ha a barátságosan hívogató nagy zöld gombra kattintunk, akkor a Softonic cég Downloader programja fogja letölteni a szoftvert. A következményeket nem tudom, mert én itt kiléptem és kerestem egy másik helyet. Olyat, ahol én töltöm le, nem egy másik program, ami esetleg egyéb változtatásokat is végrehajt letöltés közben.

# WebsSearches



Egy újabb keresőprogram, itt még azt is elfogadjuk, hogy MINDHÁROM gyakori böngészőbe települjön: Internet Explorer, Firefox és Chrome. Megoldás: pöttyöt áttenni, a pipát kivenni. Én a biztonság kedvéért az apróbetűs **Decline** (=visszautasít) gombra is rákattintanék. Legfeljebb ha teljesen kilép, akkor még egyszer elkezdem a telepítést.

# Multi 1...



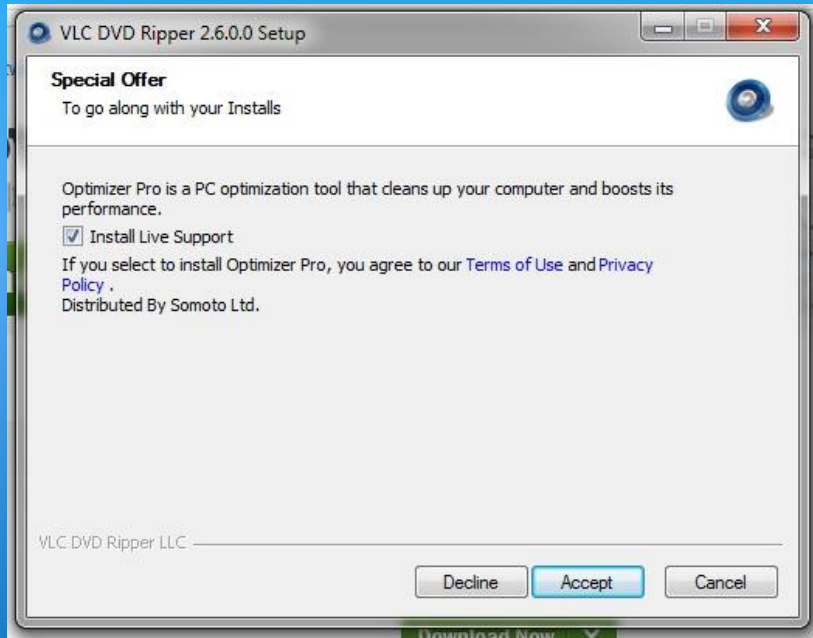
Itt magával a letöltéssel nincs gond, ez egy képkezelő program, én is használom. Csak ha innen töltöm le, a pirossal bekeretezett 3 db (!) egyéb program is települni fog, amit én nem szeretnék. Megoldás: máshonnan kell a kívánt programot letölteni, ahonnan tisztán csak az jön le, amit akarunk, vagy a szokásos: pöttyöt áttenni, stb.

# Multi 2...



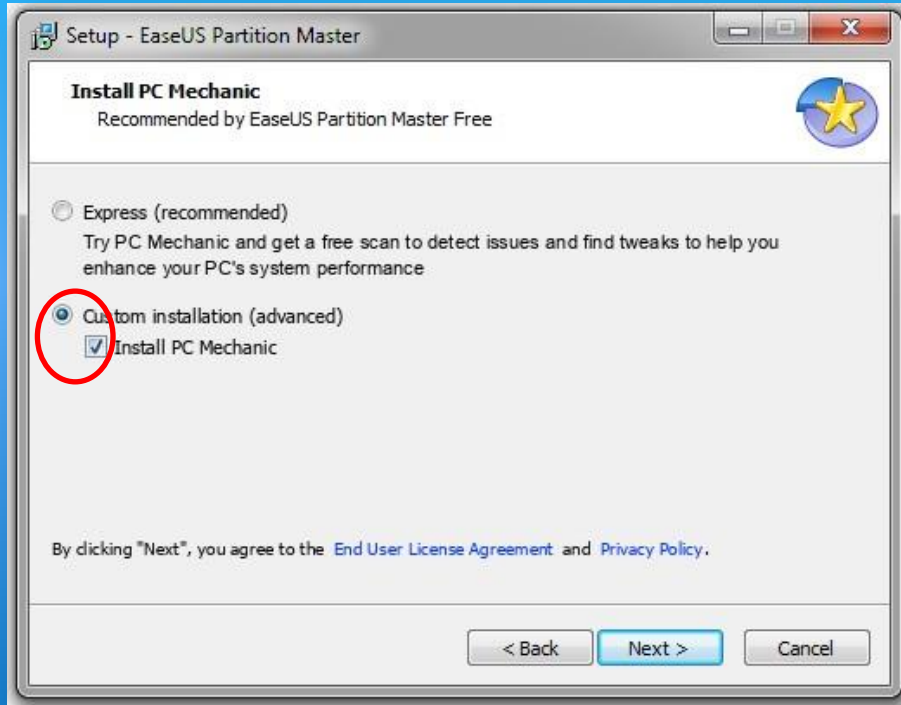
Itt is többféle program fog települni, nehezen olvasható, de további háromról van szó. A megoldás a **Skip** (=átugrom) gomb használata, vagy a Custom-re téve a pöttyöt, kézzel kigyomlálni a felesleges összetevőket!

# Optimizer Pro



Ez egy hasznos DVD konvertáló program telepítése, ahol éppen felajánl egy teljesen felesleges gépjavító programot (Optimizer Pro), és egyúttal annak állandó internetes támogatását (Live Support). A megoldás a **Decline** (=visszautasítom) gomb használata, a biztonság kedvéért előtte a pipát is kivenném.

# PC Mechanic



Egy rendszerprogram telepítésekor akart a gépemre kerülni ez a felesleges „javító” program. Megoldás a szokásos: pöttyöt áttenni, pipát kivenni...

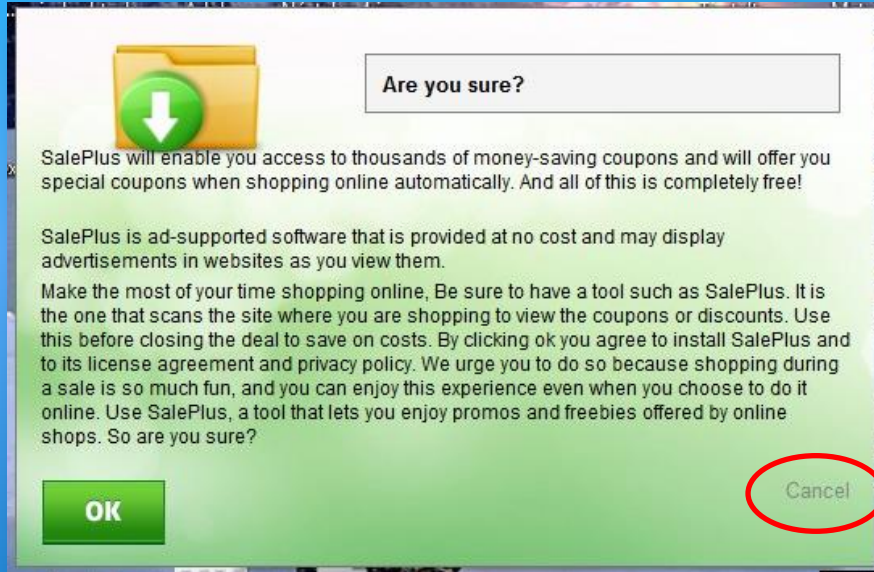


# RegClean Pro



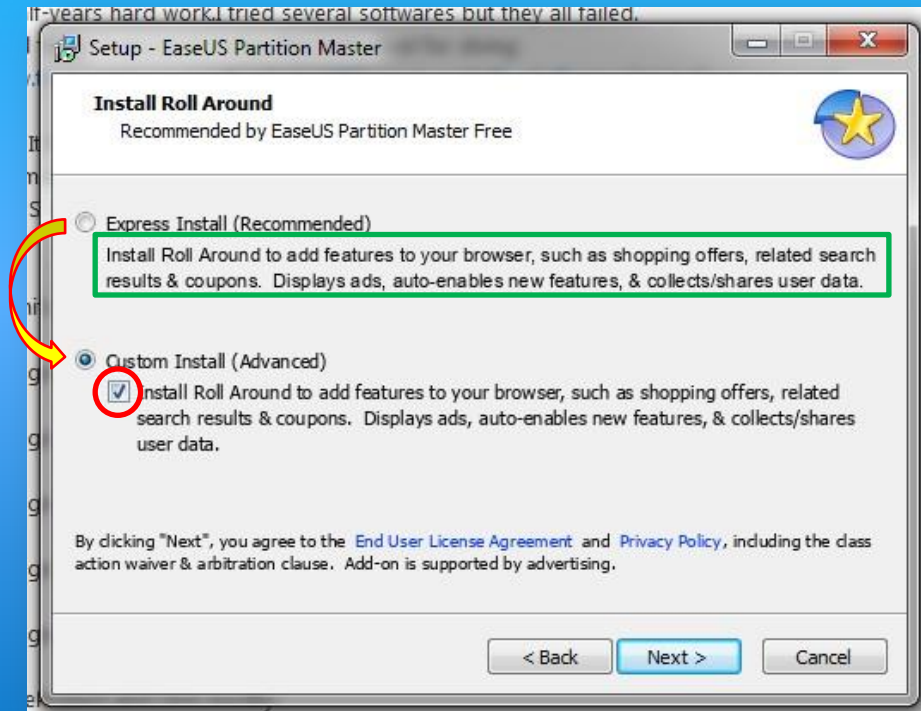
Képernyőfotózó program telepítésekor akar egy rendszerbeállításokhoz hozzáférő program települni. A megoldás a **No, thanks** (=Köszönöm nem) lehetőség választása a Next előtt...

# SalePlus



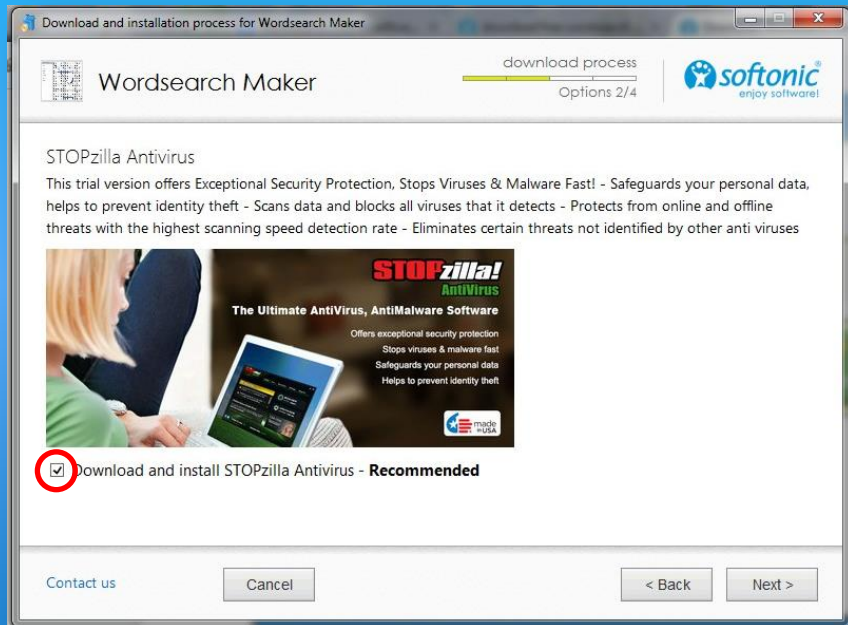
Ajánlatokat és kuponokat kínáló program szeretne települni, hívogató nagy zöld OK gombbal meg is engedjük neki. A megoldás, a másik oldalon van egy halvány **Cancel** (=Mégsem) felirat. Erre kell kattintani a kihagyáshoz!

# Roll Around



Itt egyértelműen le is írják, hogy hirdetéseket fog megjeleníteni, új beállításokat fog kialakítani, megosztja az adatainkat másokkal, és további összefüggő kereséseket fog megjeleníteni. (Zölddel jelöltem a szöveget) A megoldás a szokásos: pötty és pipa...

# StopZilla



Ez egy vírusirtót ígér. Csak a pipát kell kivenni...

# és így tovább...

Gondolom, a megtekintett példákból látszik a végtelen variációs lehetőség, és az, hogy nem kell „csúnya” oldalakon járni ahhoz, hogy az ember összeszedjen valamilyen kéretlen programot a gépére.

Érdemes odafigyelni, mert az eltávolítás gyakran órákig tart, és ennek a jelentékeny része internetes megoldáskereséssel fog telni. Az sem ritka eset, amikor 3-4 óra olvasgatás után úgy döntünk, hogy egyszerűbb az egész gép újratelepítése, mert ennyi idő alatt az is megvan.

**Befejezésül amit nem győzök elégszer mondani:**

**Ha kérdezem, és nem tudod megmondani, hogy mi volt az a mondat, amire azt kattintottad, hogy OK, akkor nagyon óvatlan voltál!**

# És ha már megtörtént a baj...

Fontossági sorrendben – vagy durvasági sorrendet is írhatnék – az ellenlépések következnek. Nem kell mindet végigcsinálni, kezdetjük rögtön a közepén is, ha csak ahhoz értünk.

A következményeket igyekeztem leírni, mindenki csak saját felelősségére próbálkozzon, nehogy miattam vesszenek el pótolhatatlan adatok, jelszavak, stb. Ha ezek a lépések érthetetlenek, akkor inkább hívjunk gyakorlott embert. A legtöbb esetben órákig tartó keresgélésről és próbálkozásról van szó.

Nagyon fontos, hogy a javítás tényleg javítás legyen: találkoztam már olyannal, hogy az itt felsorolt „javítóprogramok” közül három darab volt a gépen. Amikor kérdeztem, azt mondták, hogy volt egy kéretlen program, és amikor **xy** letörölte, utána maradt ott. Mondtam, hogy biztosan jó csere volt. 😊

# Lépések

- A kezdőlap és az új lap visszaállítása
- A „felesleges” beépülő modulok, kiegészítők törlése (ha később nem fut az online játék, vagy videó, az emiatt van)
- Az ismeretlen programok eltávolítása (driverekre vigyázni!)
- A Program Files és a Program Files (x86) mappák kézi takarítása
- A böngészési előzmények TELJES törlése (ezzel elvesznek a beírt és elmentett jelszavak és a könyvjelzők, ha kell előtte mentjük!)
- Az összes internetes előzmény kézi törlése minden felhasználónál, minden könyvtárban (Temp, Content ie5, Application Data)
- Új felhasználói fiók létrehozása a böngészőben (ezzel a művelettel minden törlődik)
- A böngészőprogram alaphelyzetbe állítása (ezzel is)
- A böngésző újratelepítése (csak az előző két lépés után van értelme, különben semmit sem csináltunk)
- Általános víruskeresés (azért ilyen későn említem, mert ez több óra lehet)
- A felismert kártevő neve alapján javító szoftver keresése (vannak általánosak is MailwareByte, Hitman, stb. de gyakran készül egy-egy kártevőhöz speciális)
- A regisztrációs adatbázis átnézése (ha ezt elhibázzuk, lehet, hogy az egész gépet újra kell telepíteni)

# És mire idáig eljutottunk...

...akkor már annyi idő eltelt, hogy érdemes elgondolkodni az újratelepítésen, mert az rövidebb, már persze, ha mentve vannak az adatok. És ne felejtjük el, hogy a folyamat bármikor előről kezdődhet, ha gyermekünk, vagy mi ismét meglátogatjuk azt a bizonyos oldalt, ahonnan a mostani fertőzést kaptuk.

## **Párbeszéd zárszóként, az újratelepítés előtt:**

- Fontos adatok vannak a gépen? Azért kérdezem, mert mindent törölni fogok...
- Jaj, nagyon-nagyon fontosak, pótolhatatlanok is vannak...
- Akkor megnyugodtam, mert ha ennyire fontos, akkor biztos van belőle két-három másolat valahol.
- ???